



# KGA Kattenoppasservice

You care, we care: expert cat care.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN:**

<b>Wij verwachten van u dat u dit voor de oppasperiode voor ons klaarlegt:</b>
- genoeg eten + schone bakjes
- kattenbakvulling + schepje
- boterhamzakjes + pedaalemmerzakjes + vuilniszakken
- stoffer en blik + bezem
- speeltjes (bij voorkeur zoiets als een Flying Frenzy hengel, een hit bij veel katten)
- afwasborstel + sponsjes + doekjes + keukenpapier/toiletpapier + schoonmaakmiddelen + hand- en theedoek
- schoonmaakspullen om de kattenbak uit te soppen (zie prijslijst)
- gieter voor planten (indien nodig)
- kam of borstel (indien nodig)
- medicatie (indien nodig)
- een briefje met daarop informatie die van belang is voor de oppas om niet te vergeten
- reismand + kattenpaspoort/vaccinatie boekje



Als de kattenbak aangekoekt is zoals deze worden er wel kosten berekend voor het uitsoppen. Het loont de moeite om dan eerst een nieuwe bak aan te schaffen, lees vooral de bij de intake meegestuurde bijlage over de kattenbak nog door.

### \*Feestdagen

- Nieuwjaarsdag (1 januari)
- Goede vrijdag

- eerste Paasdag
- tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april)
- Bevrijdingsdag (5 mei)
- Hemelvaartsdag
- eerste Pinksterdag
- tweede Pinksterdag
- eerste Kerstdag (25 december)
- tweede Kerstdag (26 december)
- Oudejaarsdag (31 december)

### **ONS PROGRAMMA:**

<b>Ons basisprogramma houdt in: (25-30 min. per bezoek)</b>
Eten geven
Water verversen
Kattenbak uitscheppen/verschonon
Spelen met de kat
Indien mogelijk naar buiten laten (balkon of tuin)
Dagelijks geschreven papieren verslag

### **GEDRAGSPROBLEMEN/MEDICATIE/ONGELUKJE tarief per bezoek:**

<b>Probleem:</b>	<b>Extra service die we bieden:</b>
Katvriendelijk medicatie toedienen	Veel ervaring in hoe we dit voor elkaar krijgen
Ongelukjes/braaksel opruimen	Schoonmaakwerkzaamheden
Agressie	I.v.m. risico voor oppas en andere dieren

### **OVER HET OPPASSEN:**

- Het huis word achtergelaten in de staat waarin het aangetroffen is.
- Sleutels worden nooit voorzien van uw naam of adres, zodat ze niet naar uw huis herleid kunnen worden.
- De KGA Kattenoppasservice kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor haperende of niet functionerende sloten.
- Uw gegevens worden uitsluitend door ons gebruikt en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Omdat het KGA ook een opleidingsinstituut is kunnen te allen tijde nieuw in te werken collega's met de oppassers meelopen. Deze staan onder toezicht en verantwoordelijkheid van het Kattengedragadviesbureau.
- Indien uw oppasser om onverhoopte redenen niet kan, wordt er altijd intern voor vervanging gezorgd.
- Indien wij vragen hebben over de gezondheid van uw huisdier tijdens de oppasperiode nemen wij contact op met uw dierenarts. Indien we ons zorgen maken over de gezondheid contacteren we u.

### **BETALING EN EXTRA KOSTEN:**

- U krijgt vooraf per e-mail een factuur toegestuurd met daarop een specificatie van de kosten. Mochten er tijdens de oppasperiode nog extra kosten bij komen, krijgt u daarvan achteraf nog een factuur toegestuurd.
- Eventuele dierenartskosten of kosten voor extra voer/grit/medicatie worden (zo nodig) door ons voorgeschoten en dienen door u terugbetaald te worden.
- Indien niet alle gevraagde benodigdheden (zie bovenaan deze voorwaarden) aanwezig zijn worden deze door de oppas aangeschaft, de kosten hiervan worden na afloop verrekend.
- Indien na dierenarts bezoek medicatie toegediend moet worden brengen wij dat volgens de prijslijst in rekening net zolang als de medicatie toegediend moet worden.
- Als tijdens de oppasperiode ongelukjes of braaksel moeten worden schoongemaakt, wordt dit achteraf in

rekening gebracht.

**ANNULEREN:**

- Indien er langer dan 72 uur tevoren wijzigingen worden doorgegeven over de oppasperiode, crediteren wij 80% van het desbetreffende bedrag in de vorm van een tegoedbon met een geldigheidsduur van 1 jaar.
- Wijzigingen in de oppasperiode die korter dan 72 uur tevoren worden doorgegeven, worden niet gerestitueerd.
- Indien de oppasser komt wanneer u al of nog thuis blijkt te zijn, worden er geen kosten gerestitueerd.

**WEERALARM:**

- Indien er een landelijk of lokaal weeralarm wordt afgegeven en dit wordt opgeschaald naar code rood dan zullen onze oppassers uit veiligheidsoverwegingen niet bij uw kat langs kunnen komen. Dit geldt ook voor zieke katten of katten die op een vaste tijd medicatie nodig hebben. Indien de weersomstandigheden het toelaten zullen we ons best doen om zodra de situatie veilig is, toch voor uw kat zorg te dragen.

**EXTREME WEERSOMSTANDIGHEDEN:**

- Het is belangrijk dat er als het heet is mogelijkheden in uw huis zijn om de temperatuur te verlagen, bijv. middels het sluiten van gordijnen, een ventilator, of het plaatsen van extra kattenbenodigdheden in een koele ruimte. Dit om te voorkomen dat de oppas flauw valt van de hitte.
- Als het vriest is het ook belangrijk voor uw kat om het in huis toch rond de 23 graden te laten zijn, dus de verwarming niet uit te zetten. Als het niet anders kan kunt u misschien een warmtematje voor uw kat kopen, zodat deze het toch comfortabel warm heeft.