

ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENGEDRAGSTHERAPIE

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de Gedragstherapeut zich verbindt jegens de Klant een gedragstherapeutische behandeling in te stellen ten behoeve van de huisdier(en) van die Klant.
- 1.2 Gedragstherapeutische behandeling: het opmaken van een anamnese, het stellen van een diagnose, het vaststellen van een therapie en het zo breed mogelijk begeleiden, adviseren en instrueren van de Klant inzake de uit te voeren therapie, uitgezonderd een mogelijke interne opname van het betrokken dier.
- 1.3 Gedragstherapeut: M. Stolting, gevestigd te Amsterdam.
- 1.4 Klant: eigenaar van het dier, die Gedragstherapeut wenst in te schakelen en daartoe Opdracht geeft inzake het ongewenste gedrag van zijn dier.
- 1.5 Contractperiode: de overeengekomen duur van de Opdracht in de vorm van één of meer vervolgspraken van vooraf bepaalde tijdsduur.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN EN DE TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, welke door de Klant zijn gegeven en door de Gedragstherapeut zijn aanvaard conform artikel 2.2
- 2.2 Overeenkomst van Opdracht komen tot stand doordat partijen mondeling of schriftelijk een afspraak maken tot het vaststellen van een eerste diagnose, van (een serie van) vervolgspraken ter begeleiding van Klant in het uitvoeren van de therapie en/of tot het achterhalen van betrokken dier bij de Gedragstherapeut ten behoeve van een interne behandeling.
- 2.3 Opname in het agenderingssysteem van Gedragstherapeut geldt inzake de totstandkoming van de overeenkomst tot Opdracht als bewijs.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1 De Gedragstherapeut staat in voor het onderhouden van zijn capaciteiten, deskundigheid en kennis om de opdracht uit te voeren.
- 3.2 De Klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, de aanwijzingen van de Gedragstherapeut op te volgen.
- 3.3 De Klant dient, voor zover zijn mogelijkheden het toelaten, tijdens de gedragstherapeutische behandeling gebruik te maken van de door de Gedragstherapeut voorgestelde hulpmiddelen in verband met de veiligheid van de klant, gedragstherapeut en omgeving.
- 3.4 Toezeggingen in welke zin dan ook gedaan door de Gedragstherapeut worden indien niet schriftelijk bevestigd, geacht niet te zijn gedaan.
- 3.5 Dieren, welke een gedragstherapeutische behandeling ondergaan, worden geacht ingeënt te zijn tegen overdraagbare ziekten middels gangbare periodieke entingen via een dierenarts.

ARTIKEL 4: VERLENGING EN BEÏNDIGING

- 4.1 Verlenging van de contractperiode is mogelijk door het door beide partijen overeenkomen en maken van een vervolgspraak conform artikel 2.
- 4.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de contractperiode zonder dat opzegging door één van de partijen is vereist.
- 4.3 Na overeenstemming van partijen is tussentijdse beëindiging mogelijk.
- 4.4 Partijen kunnen in ieder geval de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaven van redenen beëindigen indien;
 - 4.4.1 De wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - 4.4.2 De wederpartij (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - 4.4.3 De wederpartij bij kracht van gewezen vonnis wordt veroordeeld tot een (al dan niet voorwaardelijke) vrijheidsstraf, wegens een strafbaar feit;
 - 4.4.4 De wederpartij handelt in strijd met het recht;

ARTIKEL 5: VERGOEDINGEN

- 5.1 Terzake van de uit hoofde van de Opdracht door de Gedragstherapeut te verlenen diensten heeft deze aanspraak op een vergoeding, welke bij overeenkomst van Opdracht wordt vastgesteld.
- 5.2 Het tot stand komen van de overeenkomst van Opdracht conform artikel 2, leidt altijd onverkort tot de verplichting tot betaling.
- 5.3 De vergoeding dient ter bevestiging van de gemaakte afspraak per omgaande, maar uiterlijk binnen 14 dagen voor de Gedragstherapeutische behandeling te zijn voldaan. Betalingsherinneringen worden telkens met € 50,00 euro verhoogd. Kosten voor incasso komen ten laste van de Klant.
- 5.4 Deelbetaling van de vergoeding voor Gedragstherapeutische behandeling zijn alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door de gedragstherapeut. Hiervoor zal een vergoeding van minimaal 10% berekend worden, na ondertekening van de gestuurde overeenkomst over de kosten en termijnen van de deelbetalingen. Verslag wordt pas na ontvangst van de gehele betaling toegezonden.
- 5.5 Annulering door Klant van gemaakte afspraken zal door de Gedragstherapeut aanvaard worden.
- 5.6 Indien de klant een gemaakte afspraak eenzijdig opzegt, blijft de betalingsverplichting tot stand. Indien de Klant na observatie geen verdere behandeling wenst, blijft deze onverminderd betalingsplichtig.
- 5.7 Bij een door Gedragstherapeut aanvaarde annulering binnen 5 dagen voor aanvang van de betrokken afspraak, wordt 25% van de vergoeding voor die afspraak in rekening gebracht.
- 5.8 Indien de Klant de gemaakte afspraak annuleert in verband met ziekte of overlijden van het dier of andere zaken van overmacht, worden eventueel vooruit betaalde kosten onder inhouding van 10% administratie- en organisatiekosten gerestitueerd.
- 5.9 Indien de Gedragstherapeut door overmacht of omstandigheden wordt gedwongen een afspraak te annuleren, zal getracht worden de Klant daarvan tijdig telefonisch op de hoogte te brengen. Aan het onverhoopt niet ontvangen van bericht van annulering kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.10. Indien Klant meer dan een vragenlijst ingevuld inlevert, wordt € 32,50 per extra ingevulde vragenlijst in rekening gebracht.
- 5.11. Indien de Klant niet thuis is op het moment van de afspraak, zonder tijdige kennisgeving, brengen we de reiskosten extra in rekening.

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De Gedragstherapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de klant gewenst resultaat. Eveneens geldt dit als blijkt dat er toch een onderliggende medische oorzaak voor het probleemgedrag aanwezig blijkt te zijn. Daarentegen zal de Gedragstherapeut in alle redelijkheid zijn uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de Gedragstherapeutische behandeling te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft onverkort de betalingsverplichting bestaan.
- 6.2 De Gedragstherapeut is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke het dier mogelijk oploopt tijdens of tengevolge van de Gedragstherapeutische behandeling.
- 6.3 Deelname door Klant aan Gedragstherapeutische behandeling gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De Klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar dier(en).
- 6.4 Klanten worden geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor derden (WAP) afgesloten te hebben, welke ook voor zijn/haar dier geldig is.

ARTIKEL 7: GEHEIMHOUDING

- 7.1 De Gedragstherapeut zal alle hem verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen voor zover dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 De Gedragstherapeut zal eventueel gemaakt video of fotomateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan de Gedragstherapeutische behandeling zonder schriftelijke toestemming van de klant.

ARTIKEL 8: INTELLECTUELE EIGENDOM EN COPYRIGHT

- 8.1 De Gedragstherapeut behoudt zich alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de Opdracht inzake methoden, therapie en hulpmiddelen in de meest brede zin zijn ontwikkeld.
- 8.2 Alle door de Gedragstherapeut verstrekte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake de Gedragstherapeutische behandeling en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gedragstherapeut worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

ARTIKEL 9: SLOTBEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 9.1 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die de Gedragstherapeut dient te maken tot behoud van zijn rechten met betrekking tot invordering van door Klant verschuldigde bedragen komen ten laste van de Klant.
- 9.2 Voor het overige, niet bepaalde, beslist de Gedragstherapeut. Deze beslissingen zijn bindend.
- 9.3 Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, overeen dat deze geschillen in eerste instantie worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank, waaronder Gedragstherapeut ressorteert.

Kattengedragstherapeut M. Stolting van Het Kattengedragsadviesbureau gevestigd te Amsterdam en aldaar ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34221425.